Приложение № 3

К Правилам продажи, бронирования и возврата билетов

МУК «Волгоградский музыкальный театр»

Директору

МУК «Волгоградский

музыкальный театр»

Блиновой К.В.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать ФИО полностью – лица, осуществившего оплату билетов)

паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_год

кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

прошу вернуть денежные средства за ранее оплаченные билеты:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование спектакля: | «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |
| Дата и время проведения:  | \_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 20\_\_ год в \_\_\_\_ час. \_\_\_\_ мин. |
| Номер заказа:  |  |
| Номер билета:  | \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ , \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ ,\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ , \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ ,\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ , \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ ,\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ , \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ , \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ , \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ , |
| Общая сумма заказа (руб.):  |  |
| Причина возврата: |  |

\*в случае приобретения билета по безналичному расчету зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата, в сроки указанные правилами платежных систем.

С условиями возврата билетов, предусмотренные Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», ст.52.1 Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 ознакомлен (а). Мне понятно, что отсчет срока возврата билета начинается с даты регистрации настоящего заявления.

 Я даю согласие на использование и обработку моих персональных данных в целях возврата денежных средств за билеты

Способ сообщения о решении о возврате / отказе денежных средств

 по электронной почте по телефону

Заявитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 (подпись) (ФИО)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 год

**Заполняется театром:**

Прилагаемые документы: театральные билеты в кол-ве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт.

на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Заявление и билеты приняты и зарегистрированы

№ \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 год.

Ответственное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (ФИО)

**Решение по заявлению**

1. Возврат денежных средств

|  |  |
| --- | --- |
|  | 100 % стоимости билета, при возврате билета не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия  |
|  | 100 % стоимости билета, при отмене мероприятия  |
|  | 100 % стоимости билета, при переносе мероприятия  |
|  | 100 % стоимости билета, в случае возврата в связи с болезнью или смертью (члена семьи или близкого родственника)  |

1. Отказ в возврате денежных средств, причина отказа

|  |  |
| --- | --- |
|  | Комплект является недействительным в соответствии с частью второй ст 25.1 Основ законодательства РФ о культуре  |
|  | Заявление о возврате предоставлено в театр менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия |
|  | Заявление о возврате в связи с болезнью или смертью члена семьи или близкого родственника предоставлено в театр позднее дня проведения мероприятия  |
|  | иное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (ФИО)